

## 「ふじのくに茶の都ミュージアム」コミュニティポリシー

この度は、ふじのくに茶の都ミュージアムが運営する Facebook・Instagram の公式ページ「ふじのくに茶の都ミュージアム」（以下「本ページ」という。）にアクセスいただきありがとうございます。

本ページは、ふじのくに茶の都ミュージアムの展示やイベント情報などを発信するとともに、ユーザーの皆様とのコミュニケーションの場として運営されています。

ふじのくに茶の都ミュージアムは、本ページにおいて、ユーザーの皆様とのよりよいコミュニケーションを実現するため、「ふじのくに茶の都ミュージアム／静岡コミュニティポリシー」（以下「本コミュニティポリシー」という。）を定めています。

本ページの御利用に当たっては Facebook・Instagram の利用規約の他、本コミュニティポリシーの内容についても合意の上、御利用ください。

### 1 運営者

本ページの運営は、ふじのくに茶の都ミュージアムが行います。

なお、予告なく本ページの運営が終了される場合があります。

### 2 対応時間

運営者による本ページへの投稿は、原則として平日（年末年始及び県庁の閉庁日を除く）に行います。

### 3 返信

ユーザーからお寄せいただいた投稿に対して、その全てに返信することはいたしかねますので、あらかじめ御了承ください。

県政に関する御意見・御提言・御要望等につきましては「[静岡県公式ホームページ](#)」にある「[ご意見・ご提言・ご要望入力フォーム](#)」に御入力いただくか、「[相談案内窓口](#)」に記載された窓口までお問い合わせください。

なお、大規模災害発生時の静岡県からの情報発信につきましては、静岡県災害対策本部が運営するヤフーブログ「[静岡県の災害情報](#)」を御確認ください。

### 4 注意事項

- (1) 運営者は、本ページに掲載された情報の正確性、有用性に対して必ずしも保証を与えるものではありません。
- (2) 運営者は、本ページに含まれる情報もしくは内容を利用することで直接、間接的に生じた損失について一切の責任を負いません。
- (3) 運営者は、ユーザーにより投稿されたコンテンツ（コメント、写真、動画等）について一切の責任を負いません。
- (4) 運営者は、本ページに関わるユーザー間のトラブルまたはユーザーと第三者との間のトラブルによって生じた損害について一切の責任を負いません。
- (5) 本ページへの投稿に当たり、投稿を行うユーザーはコンテンツの著作権その他の権利の帰属について十分留意したうえで投稿してください。
- (6) ユーザーから本ページに投稿されたコンテンツについては、本ページの広報、利用促進の目的で、印刷物、動画、ホームページ等に掲載する場合があります。

ユーザーは、本ページへの投稿をもって、運営者がコンテンツを利用する権利を許諾したものとし、かつ運営者に対して著作権等を行使しないことに同意されたものとします。

(7) 運営者から本ページに投稿されたコンテンツの著作権その他の権利は運営者又は運営者が認める権利者に帰属します。

## 5 投稿における禁止事項及び削除の基準

本ページを御利用いただく際には、以下の内容の投稿は御遠慮ください。運営者が以下の内容に該当すると判断したものについては、投稿を削除する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) Facebook・Instagramの利用規約に反する内容
- (2) 運営者または第三者に成りすます内容
- (3) 電話番号、住所など個人情報を特定、開示、漏洩する内容
- (4) 特定の個人、企業、団体、国、地域を誹謗中傷する内容
- (5) 基本的人権、プライバシー権、著作権等、第三者の権利を侵害する内容
- (6) 犯罪行為を目的とする内容、犯罪行為を誘発させる内容
- (7) わいせつ、暴力的な表現など公序良俗に反する内容
- (8) 特定の立場に立った政治活動、選挙活動、宗教活動
- (9) 有害なプログラム
- (10) 運営者の了解なく商業目的で製品、サービスを紹介、宣伝する内容
- (11) そのほか、運営者が本ページの目的と照らして不相当と判断した内容

## 6 個人情報の取り扱いについて

運営者が本ページにおいてユーザーから個人情報を取得する場合は、「静岡県個人情報保護条例」に基づく「静岡県ホームページのプライバシーポリシー」の規定を準用し、適切に取り扱います。

## 7 本コミュニティポリシーの変更

本コミュニティポリシーは予告なしに変更することがあります。

## 8 お問い合わせ

- ・ 本ページの運営に関するお問い合わせ  
ふじのくに茶の都ミュージアム 企画総務課  
[chamuseum-kikaku@pref.shizuoka.lg.jp](mailto:chamuseum-kikaku@pref.shizuoka.lg.jp)
- ・ 県政全般に関するお問い合わせ  
静岡県企画広報部広報課（県民のこえ班）  
[koe@pref.shizuoka.lg.jp](mailto:koe@pref.shizuoka.lg.jp)